

1. Contacteaza

FRAMEWORKS

Contactează-ne pentru a programa ridicarea coletului de la domiciliu.

2. Completeaza

formularul de retur

Completează acest formular, apoi atașează-l notei de transport a curierului.

3. Reambaleaza produsul

Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

4. Expediază produsele

Trimite produsele înapoi către FRAMEWORKS SRL, fie prin compania de curierat rapid indicată de noi, fie prin alt curier ales de tine.

Număr comanda: _____ Număr factura: _____ Data factura: _____

Date Client:

Nume: _____ Cod fiscal: _____ E-mail: _____

Adresa de facturare: _____ Telefon: _____

Cont IBAN: Banca: _____

Titular Cont IBAN: _____

Motiv de retur:

- M-am răzgândit
- Produs deteriorat la livrare sau asamblare / instalare
- Produsul are un defect de calitate
- Eroare de vânzare (informații incorecte pe site; am primit alt produs)

Observații :

Bifează produsul care dorești sa fie returnat:

Bifează produsul returnat	Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Kg. pe bucata	Greutate	Nr. de colete	Codul motivului de retur	Se completează de angajații FRAMEWORKS SRL	
								Cantitate recepționată	Stare produs

- Produsele confecționate în funcție de specificațiile tale sau personalizate nu se returnează.
- Valoarea serviciilor prestate nu face obiectul returului dacă serviciile au fost finalizate. Pentru mai multe detalii, consulta secțiunea Retur.
- Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

Semnătura Client:

Data: